

## **Algemene voorwaarden van ITflows**

### **1. Begripsomschrijvingen:**

1.1 Algemene Voorwaarden: verkorte aanduiding van deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Dienst: de dienstverlening van ITflows, waarbij via de technische infrastructuur van ITflows of haar partners toegang wordt verkregen tot internet en waarbij onder andere informatie elektronisch kan worden geraadpleegd, elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden en webruimte kan worden aangeboden voor het plaatsen van informatie.

1.3 Faciliteiten: de middelen door ITflows of haar partners aan de gebruiker ter beschikking gesteld voor het verkrijgen van toegang tot de Dienst.

1.4 E-mailadres: een op naam van Relatie ter beschikking gesteld uniek adres, waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden.

1.5 Relatie: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst voor de Dienst wordt gesloten. Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de Dienst gebruik maakt.

1.6 Gebruikersnaam: de door ITflows aan Relatie toegekende identificatiecode, al dan niet in combinatie te gebruiken met een Wachtwoord, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers.

1.7 Wachtwoord: de door ITflows aan Relatie toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, waarmee in combinatie met de Gebruikersnaam toegang tot de Dienst kan worden verkregen.

1.8 Internet: een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecommunicatievoorzieningen.

1.9 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen ITflows en Relatie op grond waarvan door ITflows een Aansluiting op de Dienst ter beschikking wordt gesteld.

1.10 Website: een op naam van Relatie gemaakte internetpagina van beperkte omvang, waarvan de toegestane grootte en hoeveelheid dataverkeer vermeld staan in de overeenkomst of op de site van ITflows

1.11 Software: de voor het gebruik van de Dienst benodigde software.

1.12 Aansluiting: de toegang tot de Dienst via onder andere een telefoon- en /of kabelaansluiting.

### **2. Algemeen:**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst, overeenkomst of rechtsbinding tussen ITflows en de natuurlijke of rechtspersoon welke deze betreft, hierna te noemen relatie.

2.2 Relatie verklaart nu en voor alsdan volledig akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en afwijkingen zijn slechts geldig met een door een bevoegd vertegenwoordiger van ITflows ondertekend schrijven.

2.3 De algemene of specifieke voorwaarden van de relatie worden door ITflows niet geaccepteerd.

2.4 ITflows is gerechtigd diens algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen, waarbij deze direct van toepassing zijn zodra deze in enige vorm opvraagbaar zijn via Internet; deze nieuwe voorwaarden zijn ook op de lopende overeenkomsten van kracht.

2.5 ITflows is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, derving of soortgelijke welke relatie ondervindt door het niet naar wens functioneren van de faciliteiten of diensten van ITflows.

Relatie zal ITflows binnen 48 uur na het kenbaar worden van disfunctioneren, storing of schade per aangetekend schrijven in kennis stellen van mogelijk disfunctioneren of storing of vermeende aansprakelijkheden van ITflows en zal een redelijke termijn geven voor herstel; indien voornoemde melding niet plaatsvond verliest relatie ieder recht op enige vordering. Indien schade die is ontstaan verwijtbaar zou zijn aan ITflows kan de vergoeding nooit meer bedragen dan het voor betreffende account gefactureerde bedrag.

2.6 ITflows is gerechtigd de specificaties van diensten en producten tussentijds te wijzigen en alleen bij significante vermindering van de dienst- of productwaarden kan verrekening plaatsvinden.

2.7 IP nummers, copyright en andere tools of zaken welke door relatie worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik blijven eigendom van ITflows. Op geen enkele wijze - noch in de vorm van permanent gebruik, noch (semi-)permanent bezit - kan relatie aanspraak maken op IP nummers, copyright en anderszins.

2.8 Relatie is gerechtigd binnen een maand, na (schriftelijk) kennis te hebben genomen van de in artikel 2.4 en 2.6 bedoelde wijzigingen, aangetekend op te zeggen. Indien voornoemde opzegging niet plaatsvond wordt door ITflows aangenomen dat relatie akkoord gaat met de wijzigingen zoals bedoeld in artikel 2.4 en 2.6.

### **3. Overeenkomst:**

3.1 De overeenkomst tussen ITflows en relatie gaat direct in op het moment van acceptatie door ITflows van een ingediende aanvraag of order. Het corresponderende tarief is telkens bij vooruitbetaling verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst en indien meer dan een maand later wordt opgeleverd vanaf de datum waarop de faciliteiten ter beschikking staan. De facturering van diensten of producten kan plaatsvinden tot vijf jaar na dato; gebruik van traffic boven de quota als vermeld bij een account of overeenkomst worden berekend tegen de gangbare tarieven zoals vermeld op de website of zoals deze zijn gepubliceerd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen,

3.2 De overeengekomen diensten worden ingepland nadat de getekende overeenkomst is ontvangen, mits deze voldoet aan de in deze algemene voorwaarden gestelde regels. De faciliteiten staan ter beschikking van relatie na de oplevering aan relatie via een van de op de overeenkomst vermelde media, hetzij diens adres, fax, e-mail of telefoon, daarbij is relatie volledig verantwoordelijk voor het correct functioneren van deze media. ITflows is niet verantwoordelijk voor de tools en software van derden - noch op diens servers, noch op de locale apparatuur - waarmee relatie werkt, ook dient relatie in deze zelf zorg te dragen voor voldoende kennis en vaardigheden.

3.3 ITflows behoudt zich het recht voor om zonder verdere uitleg een aanvraag of dienst te weigeren.

3.4 Een overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal een jaar bij webhosting, bij domeinregistratie een dan wel twee jaar, de termijn van een of twee jaar wordt vermeld op de aanvraag en is bovendien gelijk aan de tijdsduur waarover corresponderend domein bij aanvang wordt opgeleverd of gefactureerd. Overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd zijnde een half jaar, dan wel een jaar of twee jaar.

3.4.1 Relatie kan een overeenkomst niet tussentijds opzeggen of ontbinden, doch er dient te worden opgezegd middels een aangetekend schrijven en wel minimaal een maand voor de vervaldatum van betreffende termijn, daarbij wordt als opzegdatum gezien die dag waarop ITflows de opzegging voor ontvangst tekent. Opzeggingen welke later worden ontvangen dan een maand voor de vervaldatum zijn vanzelfsprekend niet van toepassing op de direct volgende vervaldatum en termijn, doch zijn pas van toepassing op de daarna volgende vervaldatum. Tot aan het einde van looptijd van een overeenkomst is de relatie het gangbare tarief verschuldigd, ongeacht of deze de geboden faciliteiten benut.

3.4.2 Indien relatie diens domeinen verhuist of doet verhuizen naar een andere provider blijven de bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht totdat relatie volgens de daartoe gestelde regels heeft opgezegd, hetgeen dus impliceert dat met name paragraaf 3. volledig van toepassing blijft. ITflows kan bij niet volgens de gestelde regels beëindigde overeenkomsten de medewerking voor verhuizing weigeren. Blijkt relatie zich niet te houden aan de overeenkomst of pleegt deze contractbreuk dan zijn de tarieven over de resterende looptijd van het contract direct opeisbaar en is ITflows gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en alsook van rechtswege als beëindigd aan te merken. De rechten van onbetaalde domeinen behoren aan ITflows en alle kosten voortvloeiend op beslaglegging en/of andere (rechts)maatregelen kan ITflows volledig doorbelasten of factureren.

3.4.3 Hosting is op basis 95% uptime. De uptime wordt bepaald na de aftrek van externe factoren zoals storingen bij het datacenter. Deze 5% is nodig om u te voorzien van de laatste software updaten en/of security patches.

3.4.5 Bij gebruik van een hosting pakket geldt dat het gebruik van open-source software is toegestaan op eigen risico. Mocht er schade door gevolg van het gebruik van deze software optreden dan zal de klant ten volle aansprakelijk worden gesteld.

3.5 Een overeenkomst is door relatie niet overdraagbaar aan derden.

3.6 Indien naar het oordeel van ITflows daartoe redenen aanwezig zijn, is ITflows gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang diens diensten op te schorten, dan wel, indien ITflows dit toepasselijk acht, de overeenkomst te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft relatie het gangbare tarief verschuldigd.

3.7 Indien ITflows door oorzaak van relatie extra kosten of uren moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is ITflows gerechtigd deze bij relatie in rekening te brengen; hieronder vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, doublures.

3.8 Bij verhuizing van domeinen naar ITflows is relatie verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van de overeenkomst met diens vorige provider en het verkrijgen van diens eventuele fiattering. De door ITflows geleverde diensten en faciliteiten blijven onverkort verschuldigd en de overeenkomst blijft onverkort bestaan indien relatie niet de medewerking kan verwerven van diens vorige provider.

3.9 Bij een geschil, procedure of betalingsachterstand erkent relatie diens aansprakelijkheid voor alle door ITflows of daarbij assisterende derden gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

#### **4. Betalingen:**

4.1 De tarieven zijn door relatie verschuldigd bij het aangaan van de overeenkomst en wel over de termijn waarover deze loopt en deze dienen uiterlijk te zijn voldaan binnen dertig dagen, indien echter een factuur wordt ontvangen zijn de daarop vermelde bedragen en betalingstermijn van dertig dagen van toepassing.

4.2 Verstrekt relatie een machtiging tot automatische incasso dan draagt relatie zorg voor voldoende saldo en voor een toestemming tot afschrijving bij de bank of giro: blijkt een bedrag niet overeenkomstig incasseerbaar, dan zal relatie zorgdragen voor betaling binnen veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.

Indien relatie hieraan niet voldoet dan kan ITflows de diensten verder weigeren of de overeenkomst opschorten, verder zijn de navolgende bepalingen van toepassing.

4.3 De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven of alsdan geldend, transactiekosten zijn voor rekening van relatie, alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW.

4.4 Bij te late betaling behoudt ITflows zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig te blokkeren, al dan niet met vermelding op de website of op het domein van de reden. Relatie erkent de volgende bedragen per factuur verschuldigd te zijn aan ITflows voor de administratiekosten indien een factuur aan een incassodienst wordt overgedragen en wel € 100,- te vermeerderen met € 10,- per aanmaning en € 10,- per storting bij een incasso en voor een aanmaning welke aangetekend wordt verzonden

€ 20,-. Deze interne administratiekosten en het factuurbedrag worden vermeerderd met de incassokosten, alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter zake het geschil of de incasso. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraansluiting plaatsvinden, tegen een

eenmalige betaling van minimaal € 50,- per domein of website; ITflows is niet verplicht tot heraansluiting.

4.5 ITflows behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen en van rechtswege als ontbonden te beschouwen indien relatie de volgens deze overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt.

4.6 Relatie erkent bij betalingsachterstand diens aansprakelijkheid voor alle door ITflows en door ter incasso ingeschakelde derden gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente.

4.7 Tot het moment waarop relatie aan alle verplichtingen heeft voldaan over de duur van de overeenkomst blijft ITflows formeel eigenaar van hetgeen uit de prestaties van ITflows voortvloeit zoals de domeinnaam, de Website plus de rechten en revenuen ervan enz.

## **5. Verplichtingen relatie:**

5.1 Bij schade veroorzaakt door relatie, al dan niet door overtreding van de bepalingen uit de algemene voorwaarden, erkent relatie de aansprakelijkheid en schadeplicht ten gunste van ITflows of derden;

relatie erkent diens aansprakelijkheid en directe schadeplicht bij overtreding de artikelen 5.1.1 tot en met 5.8.

5.1.1 Relatie zal strikt toezien op het naleven van artikel 5.1 tot en met 5.8 indien derden via relatie toegang verkrijgen tot de faciliteiten van ITflows en zal beperking van de overtredingen contractueel vastleggen.

5.1.2 Relatie zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers via het Internet waarbij relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

5.1.3 Relatie zal zijn webhostingfaciliteiten niet gebruiken of verhuren voor tekst en plaatjes (images) die betrekking hebben op pornografisch materiaal. Ook staan wij Wares-sites, illegale software sites, mp3 sites, chat-sites en webcam-sites niet toe.

5.2 ITflows behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren indien de relatie handelt in strijd met in deze voorwaarden of anderszins overeengekomen regels of diens verplichtingen terzake, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

5.3 De relatie zal de systemen en instellingen van ITflows of anderen niet beschadigen, diens faciliteiten niet gebruiken voor hacking, sniffing, DOS-attacks, TCP/SYN, SPOOF of

soortgelijke activiteiten; beschadiging door opzet wordt ook erkend indien relatie de door ITflows ter beschikking gestelde faciliteit ontdoet of doet ontdoen van de beveiligingsinstellingen (security) jegens derden dan wel deze dusdanig verruimt; indien zulks plaatsvindt bij de beëindiging van de overeenkomst of daarna, blijven de aansprakelijkheden uit deze voorwaarden onverkort van kracht, de boeteclausules toepasbaar en de ontstane traffic belastbaar aan relatie.

5.4 Relatie verstuurt geen ongevraagde e-mail (spam) en geeft ook niemand opdracht daartoe; ook opdrachten aan zogenaamde services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren (gelijk aan spam) of zich bezighouden met het versturen van duizenden e-mails staat ITflows niet toe en wordt gezien als een reden voor beëindiging.

5.5 De verplichting tot betaling van het onderhavige tarief en facturen gedurende de tijd van buiten gebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

5.6.1 Relatie zal de van ITflows verkregen informatie, inlogspecificaties, gebruikersnaam, wachtwoord en bijzonderheden niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als ITflows, noch aan de daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.

5.6.2 Op de websites welke aanwezig zijn op de servers van ITflows of gekoppeld via diens dataverbindingen of op de domeinen welke aanwezig zijn in de nameservers van ITflows, zal relatie geen links plaatsen naar derden met soortgelijke diensten als ITflows en wordt geen informatie verstrekt over soortgelijke diensten van derden als ITflows; dit ongeacht de vergoeding of om niet welke deze derden voor diens diensten in rekening brengen, ongeacht of relatie een vergoeding ontvangt of om niet.

5.6.3 Relatie erkent nu en voor alsdan diens aansprakelijkheid en opzet bij overtreding van artikel 5.1 tot en met 5.8 inzake het toebrengen van schade aan de naam van ITflows en verbeurt onmiddellijk een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis, ongeacht de additionele vergoeding aan ITflows voor diens kosten en verdere schade.

5.7 Relatie vrijwaart ITflows nu en voor alsdan tegen aanspraken van en schade aan derden die op enigerlei wijze mocht ontstaan, al dan niet door het gebruik door relatie van de faciliteiten van ITflows.

5.8 Relatie verklaart ITflows direct per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen indien relatie aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met de faciliteiten van ITflows.

5.9 ITflows is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat door handelingen van relatie.

## **6. Slotbepalingen**

6.1 Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst met ITflows, uit een dienst, vermeende dienst, alsmede weigering tot betaling, zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Het Kantongerecht, respectievelijk de Rechtbank in het Arrondissement te Rotterdam is in deze als enige bevoegd.

6.2 Alle geschillen tussen partijen die uit deze Overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter in het Arrondissement te Rotterdam.

6.3 De algemene voorwaarden zullen naar de letter van de wet worden geïnterpreteerd. Indien een of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst niet of voor een gedeelte geldig zijn voor de wet, dan worden de daarvoor gangbare condities uit het Wetboek van toepassing geacht en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst van kracht. Relatie kan geen rechten ontleen of zich beroepen op administratieve vergissingen, ook niet bij looptijd van registraties en termijnen, als vermeld op de factuur.